

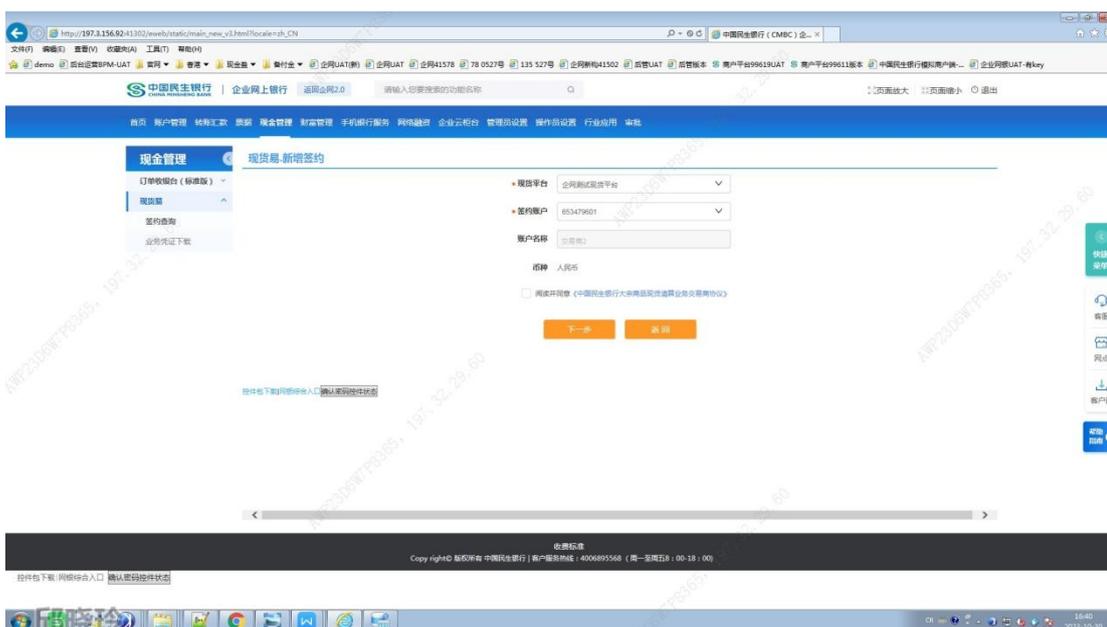
# 现货易交易商操作手册

## 一、交易商企业网银签约

本部分应用于交易商在我行企业网银签约现货易产品，交易商在企业网银提交申请后由分行经办岗在后台完成审批。

### 1、新增签约

交易商登录企业网银--现金管理--现货易--签约查询--新增签约。

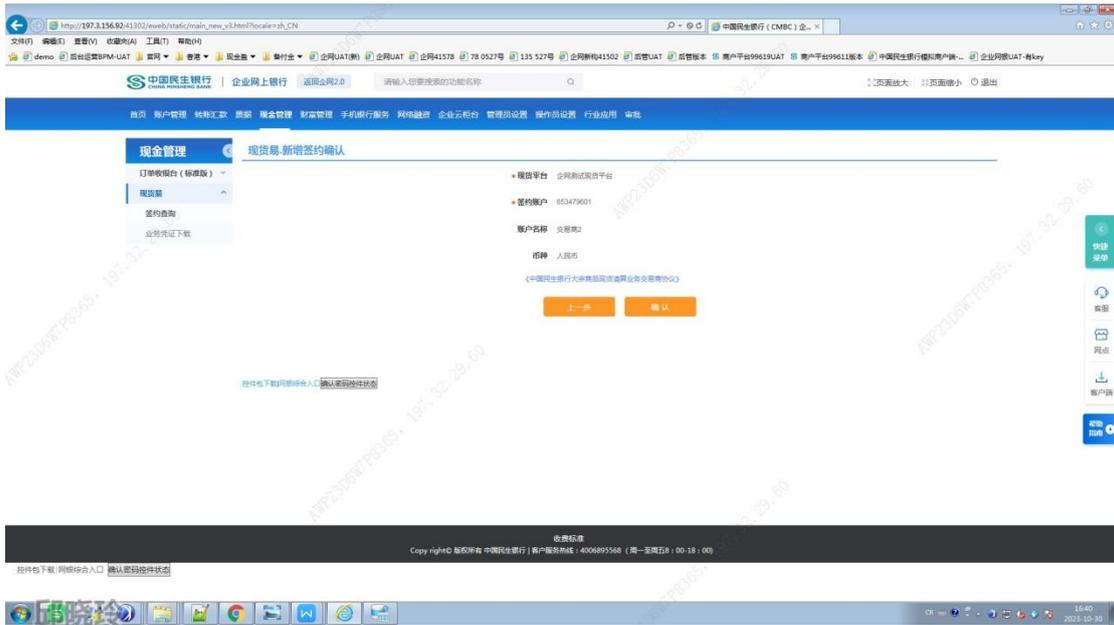


### 2、签署协议

交易商选择现货平台、签约账号、阅读并勾选《中国民生银行大宗商品现货清算业务交易商服务协议》。

### 3、提交申请

交易商确认信息无误后点击确认提交申请，由分行产品经理审核。

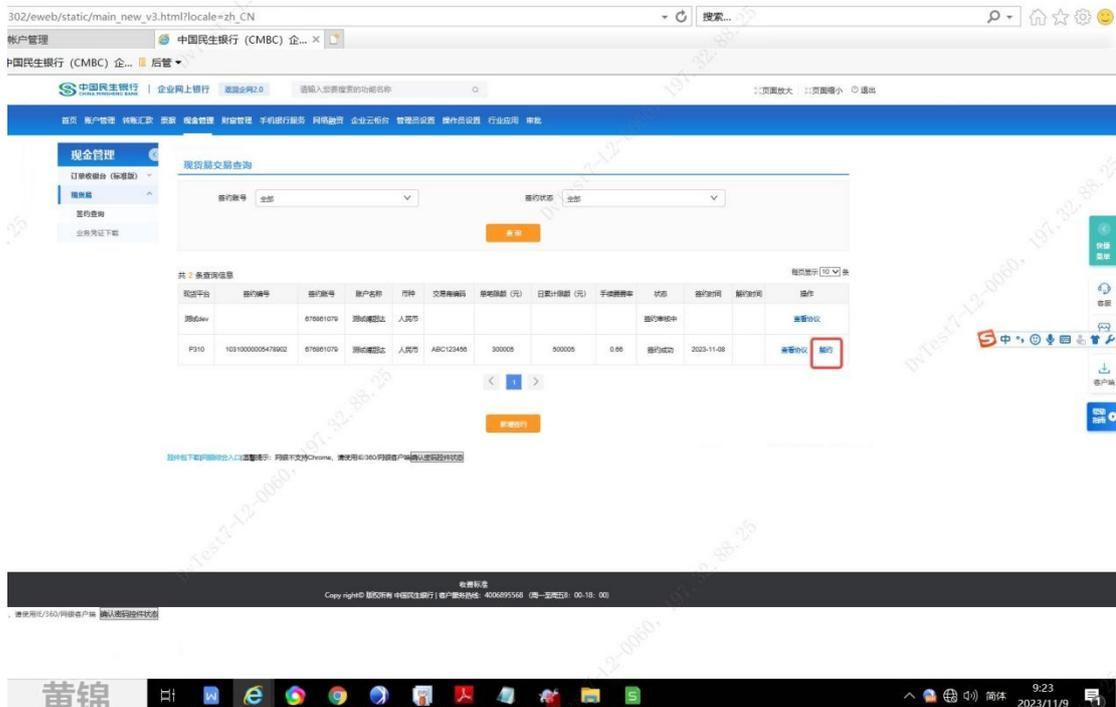


## 二、交易商企业网银解约

本部分应用于交易商在我行解约现货易产品，交易商在企业网银提交申请后由分行经办岗在后台完成审批。

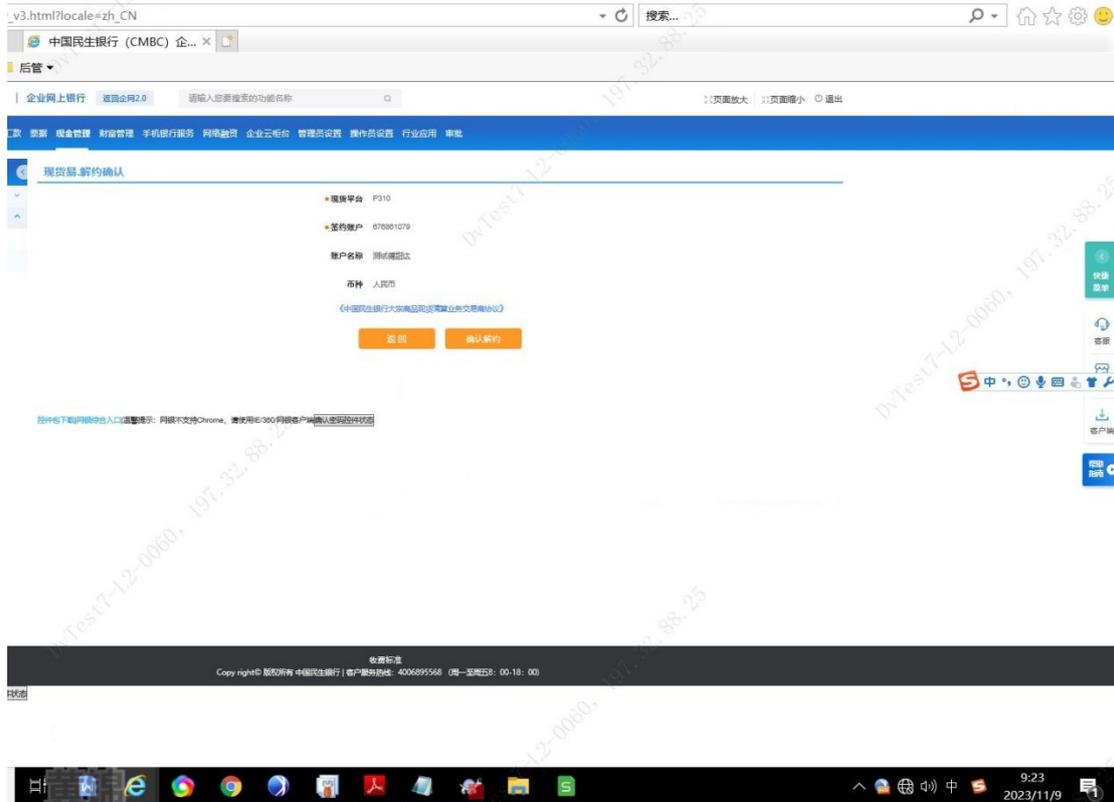
### 1、发起解约

交易商登录企业网银--现金管理--现货易--签约查询--找到客户信息，发起解约。



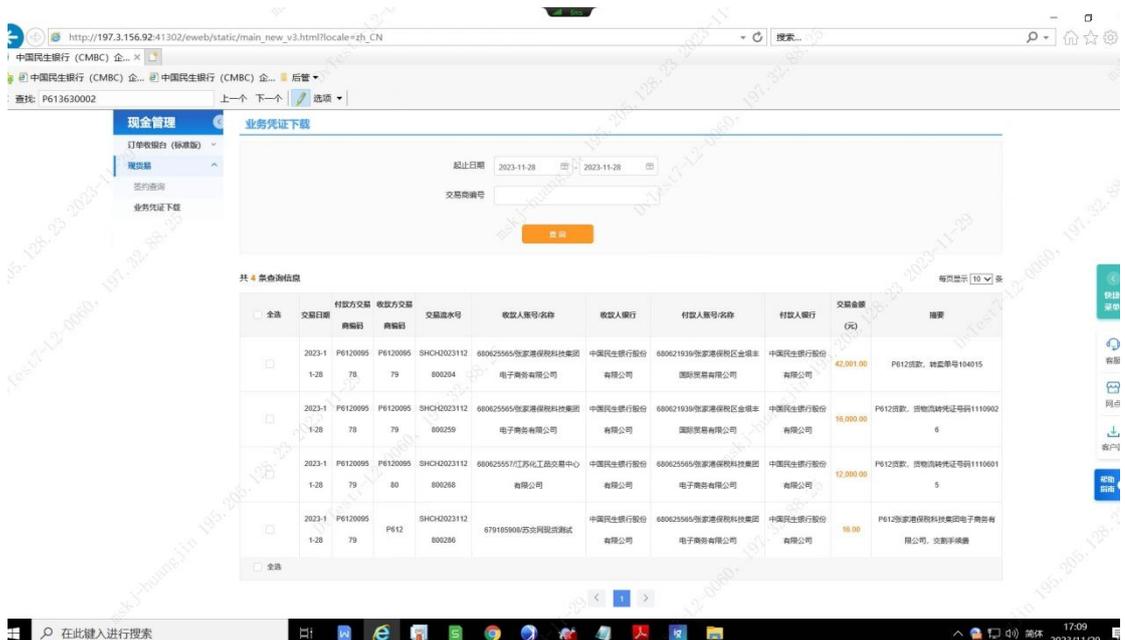
## 2、确认信息

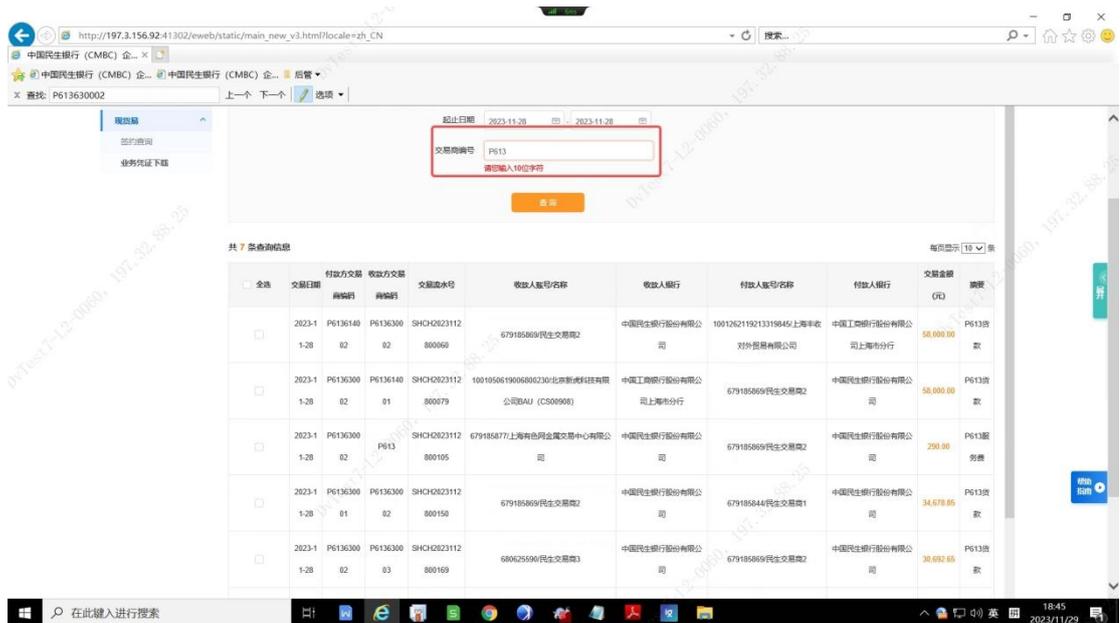
交易商核实现货平台、签约账户等信息后，提交解约申请。



## 三、企业网银交易查询

本部分应用于交易商在我行查询现货易交易明细，交易商登录企业网银—现金管理—现货易—业务凭证下载—输入起止日期和终止日期、交易商编号—发起查询。





注：交易商编号为10位字符。

#### 四、企业网银业务凭证下载

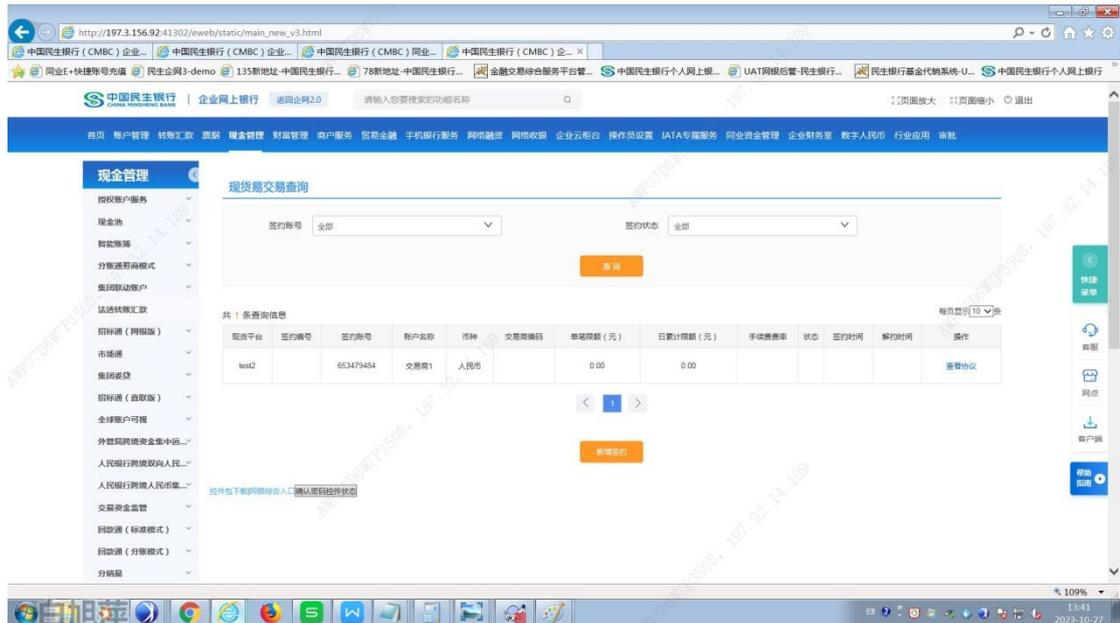
本部分应用于交易商在我行查询现货易交易凭证，交易商登录企业网银--现金管理--现货易--业务凭证下载--输入起止日期和终止日期、交易商编号--发起查询并下载某笔交易的业务凭证。



#### 五、企业网银签约信息查询

本部分应用于交易商在企业网银查询现货易签约信息，交易商登录企业网银--现金管理--现货易--签约查询--选择签约账号和签约状态--查询签约信息：现货平台、签约编码、签约账号、账户名称、币种、交易商编码、单

笔限额（元）、日累计限额（元）、手续费费率、状态、签约时间、解约时间、操作（查看协议）等。



## 六、服务支持人员

总行：

网络金融部 陈昊 010-56384069

上海分行：

网络金融部 侣琪 021-61877308/13167191474

金融要素市场部 黄冰瑶 021-61878234/13816824384