关于平台：

**平台服务是否合法？**

答：根据《合同法》，本平台作为一家金融信息服务平台，向融资方、投资方双方提供信息服务完全合法。

**平台是否收费？**

答：平台只收取交易中的技术服务费，不收取任何额外的费用。

关于注册：

**兴业数金开户需要跑柜台吗？**

答：无需跑柜台。注册及开通兴业帐户可以全程通过互联网完成。用户注册后需要登录自己的网银向指定账户转账，做激活操作。

**注册前，需要准备什么资料？**

答：（1）营业执照正本彩色原件扫描件。

（2）法定代表人的身份证正、反面彩色原件扫描件。

（3）任一对公银行账户，可以是基本户或一般户。

关于交易：

**交易完成后如何提现？**

答：进入兴业数金执剑人系统首页，选择相应的银行账户（基本户、一般户），点击提现的按钮即可进入提现界面。

**卖方交易完成后无法提现，怎么办？**

答：（1）支付密码输入错误导致，修改支付密码即可。

（2）银行系统有延迟导致，等待3-30分钟。

（3）非兴业银行户提现需预留提现手续费。

（4）以上都不是请联系客户经理或客服帮助解决。

**交易时有什么注意事项？**

答：持票企业发布订单请勿发面票号重复订单，电票线下出票后订单及时下架；交易时要确认资方已打款后再进行背书；背书时要确认票号、背书的公司名称与订单一致。

**提现是否收取手续费？**

1）提现操作时间：跨行提现（8:00-17:00），同行大额提现（8:00-17:00），同行小额提现（8:00-21:00）；

2）在执剑人操作提现时需缴纳跨行提现手续费，手续费收取标准如下：

| **提现金额** | **手续费收取标准** |
| --- | --- |
| 5万以内（包括5万） | 0元/笔 |
| 10万以内（包括10万） | 10元/笔 |
| 10万到50万（包括50万） | 15元/笔 |
| 50万到100万（包括100万） | 20元/笔 |
| 100万以上 | 按照每笔提现金额的0.002%收取，200元封顶 |